

Bestnoten für das THERA-live

Wenn Sie Ihren Hilfsmitteln eine Schulnote geben dürften, was würden die von Ihnen täglich benutzten Geräte wohl für Noten bekommen? Eine spannende Frage, insbesondere vor dem Hintergrund, dass Sie in besonderem Maße auf die Hilfsmittel angewiesen sind. Die Hilfsmittel sollen ja nicht nur Designobjekte in Ihrer Wohnung sein. Hilfsmittel sollen den individuellen Anforderungen von vielen Betroffenen gerecht werden – und das im harten täglichen Einsatz.

In einer telefonischen Kundenbefragung hat die Firma medica - Spezialist für therapeutische Bewegungstherapiegeräte - seine Kunden gebeten, den 2004 neu eingeführten Bewegungstrainer THERA-live nach Schulnoten zu bewerten. Voraussetzung war, dass die Betroffenen das THERA-live schon mindestens 6 Monate benutzen.



Abb: THERA-live, der ideale Aktiv-Passiv-Trainer für zu Hause

Die Durchschnittsnote von 1,8 war für medica Freude und Ansporn zugleich. Freude vor allem deshalb, weil fast 90% der Kunden die Noten „gut“ und „sehr gut“ vergaben. Es gab kein einziges „ausreichend“. Das THERA-live entspricht demnach voll und ganz den Wünschen und Vorstellungen der Benutzer. Insbesondere die funktionale Bauweise, die einfache Bedienung und das schöne Design wurden gewürdigt. Scheinbar sind bei den Kunden aber noch Wünsche offen, die medica bisher (noch) nicht erfüllen konnte. Das sollte Ansporn für die Zukunft sein.

Produktinformation

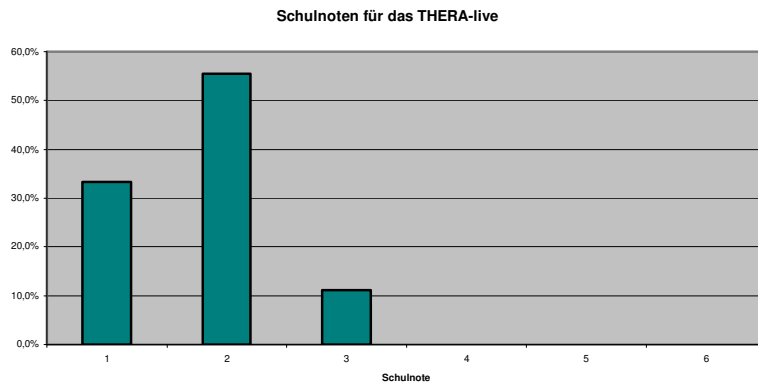


Abb.: Kunden bewerten den THERA-live Bewegungstrainer mit der Schulnote 1,8.

Was zukünftige Interessenten und vor allem auch Kostenträger überzeugen sollte, ist die Tatsache, dass 80% der befragten Kunden das THERA-live wöchentlich mehr als 5-mal nutzen. Weitere 13,3% trainieren wöchentlich 3-4-mal. Solche Ergebnisse sind nur möglich, wenn ein Hilfsmittel einen „spürbaren“ Nutzen bringt. THERA-live Kunden haben insbesondere auf folgende Vorteile hingewiesen:

- Kontrakturen und Gelenkversteifungen lösen sich
- der Muskeltonus lässt sich regulieren
- Restmuskelkräfte und Ausdauer werden gestärkt
- Kreislauf und Durchblutung lassen sich aktivieren
- Schmerz kann in vielen Fällen reduziert werden
- bessere Funktion von Verdauung und Harnabfuhr

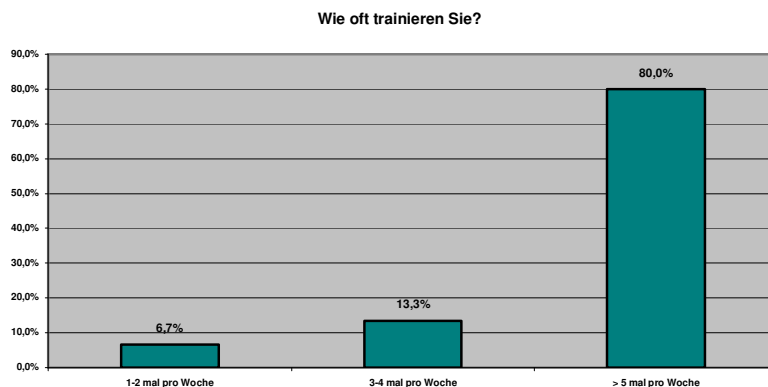


Abb: 80% der Kunden trainieren mehr als 5-mal pro Woche mit dem THERA-live Bewegungstrainer.

Produktinformation

Die Aussagen werden auch durch eine weitere Zahl bestätigt. 63,5% der Kunden nannten den „persönlichen Nutzen“ als wichtigstes Kriterium für den Kauf eines Bewegungstrainers. Jeweils 12% nannten noch die „Benutzerfreundlichkeit“ und die „Kostenübernahme durch die Krankenkasse“ als wichtige Kaufkriterien. Bei fast allen Benutzern wurden die Kosten für das THERA-live vom Kostenträger übernommen. Deshalb fällt der Preis als wichtiges Kaufkriterium weg. Gleichwohl sind der günstige Preis und die vorhandene Hilfsmittelnnummer des THERA-live für den Kostenträger von großer Bedeutung.

Dass Bewegungstraining mit dem THERA-live eine ideale Ergänzung zur Physiotherapie ist, wissen betroffene Rollstuhlfahrer schon lange. 84,7% der THERA-live-Benutzer erhalten mindestens 1 mal pro Woche zusätzliche Physiotherapie – viele sogar 2-3 mal in der Woche. Krankheitssymptome wie Muskelschwund, Kreislaufschwäche, Versteifung, etc. können am effektivsten durch tägliches Training mit einem Bewegungstrainer therapiert werden. Andere Krankheitssymptome, wie z.B. funktionale Bewegungsmuster können nur durch manuelle Physiotherapie verbessert werden.

Zwei weitere Ergebnisse der Kundenbefragung sind beachtenswert:

- Die Kundenberatung der medica-Mitarbeiter wurde mit der Note 1,6 hervorragend bewertet.
- Nur 1 Patient klagte über negative Begleiterscheinungen beim Training.

Und wie sieht nun das Resümee der Kundenbefragung aus?

97,9% der Kunden würden sich „wahrscheinlich“ bzw. „auf jeden Fall“ wieder für ein THERA-live entscheiden. Als Hersteller von therapeutischen Bewegungstrainern kann medica sicher mit dem positiven Ergebnis zufrieden sein.

Entscheidender Punkt für dieses gute Abschneiden ist sicher die ausgefeilte, auf die Kundenbedürfnisse zugeschnittene elektronische Steuerung und die einfache Bedienung. Das große Know-how der Elektronik und des Antriebs kann der Benutzer täglich „spüren“. So sind z.B. die Übergänge von rein passivem Training (der Motor treibt die Beine an) über aktiv-passiv (der Motor unterstützt die Restmuskelkräfte) zu reinem aktivem Training fließend. Auch bei einer einseitigen Lähmung (Hemiparese, -plegie) läuft das THERA-live vollkommen harmonisch und rund.

Die einfache Bedienung über eine grüne „START-Taste“ und eine rote „STOP-Taste“ ist dagegen ein offensichtlicher Vorteil. An einem Display kann der Benutzer neben Drehzahl, Trainingszeit und Aktivleistung auch die Symmetrie ablesen. Der Kunde sieht also, ob seine aktive Muskularbeit mehr aus dem rechten oder dem linken Bein kommt.

Produktinformation



Abb: Einfache THERA-live Bedienung über START- und STOP-Tasten

Was sicher zu den guten Ergebnissen der medica-Kundenbefragung beiträgt, ist die Tatsache, dass Interessenten die THERA-live Bewegungstrainer kostenlos zu Hause testen können. Bevor also eine Kostenübernahme beim Kostenträger beantragt wird, hat der zukünftige Benutzer schon viele Stunden am THERA-live trainiert.

Weitere Informationen über:
medica-Medizintechnik GmbH
Blumenweg 8
D-88454 Hochdorf
Tel. 07355-9314-0
info@medica-medizin.de
www.thera-trainer.de